

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ - CHERY AUTOMOBILE Co., Ltd или предприятие, изготавливающее автомобили марки CHERY-OMODA / OMODA на основании лицензионного или любого иного соглашения с CHERY AUTOMOBILE Co., Ltd, указанное в Паспорте транспортного средства (ПТС).

ДИСТРИБЬЮТОР - АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС», расположенное на территории Российской Федерации, авторизованное (уполномоченное) CHERY AUTOMOBILE Co., Ltd на осуществление деятельности по продаже Дилеру Автомобилей и оригинальных запасных частей марки OMODA.

ИМПОРТЁР - АО «ЧЕРИ АВТОМОБИЛИ РУС».

ДИЛЕР - Организация, расположенная на территории Российской Федерации и авторизованная (уполномоченная) Дистрибьютором на осуществление деятельности по продаже автомобилей и/или оригинальных запасных частей марки OMODA, по предоставлению Владельцу предпродажного, технического, гарантийного, послегарантийного обслуживания автомобилей OMODA с использованием оригинальных запасных частей.

АВТОМОБИЛЬ OMODA (АВТОМОБИЛЬ) - Автомобиль марки OMODA, поставленный Производителем Дистрибьютору и приобретённый Владельцем у Дилера или у предыдущего Владельца.

ГАРАНТИЯ - Гарантия качества на Автомобиль и оригинальные запасные части марки OMODA, предоставляемая Производителем в течение Гарантийного срока.

ВЛАДЕЛЕЦ - Лицо, которое приобрело Автомобиль у Дилера или у предыдущего Владельца.

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ - Запасные части, произведенные в соответствии с техническими требованиями Производителя, на основании лицензионного или любого иного соглашения, поставляемые Дилеру Дистрибьютором, приобретённые у Дилера.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ - Ремонт Автомобиля OMODA с использованием оригинальных запасных частей OMODA с целью устранения выявленных недостатков, вызванных качеством материала, изготовления и (или) сборки (производственные недостатки), выполненный Дилером безвозмездно для Владельца автомобиля OMODA в течение гарантийного срока.

Способ устранения недостатков (ремонт или замена деталей, узлов, агрегатов) определяет исполнитель работ – Дилер.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ - ряд проверок и работ производимых Дилером в соответствии с требованиями Сервисной книжки на регулярной основе по прошествии определенного времени и (или) пробега и необходимых для поддержания технической исправности и безопасности автомобиля.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Для получения Гарантийного ремонта необходимо соблюдение следующих условий:

- Выполнение Гарантийного ремонта, других ремонтов и технического обслуживания Автомобиля OMODA только у Дилера и в соответствии с требованиями по объёму и срокам на условиях, приведенных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля и Сервисной книжке.
- Наличие в Сервисной книжке отметок Дилера о выполнении работ по регламентному или дополнительному техническому обслуживанию Вашего автомобиля (разделы «Записи о проведении технического обслуживания», «Отметки о проведении регламентного осмотра кузова»). Контроль наличия отметок производится Владельцем.
- Эксплуатация, обслуживание, хранение, транспортировка и содержание Автомобиля OMODA в соответствии с требованиями Руководства по эксплуатации Автомобиля OMODA и Сервисной книжки.
- Наличие чеков, счетов, копий заказ-нарядов и других документов, относящихся к приобретению и обслуживанию Автомобиля OMODA и запасных частей OMODA.

- Предоставление Автомобиля OMODA Дилеру для выполнения на нем объявленных Производителем официальных сервисных кампаний в оговоренные с Дилером сроки, но не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения Владелльцем извещения о необходимости их проведения.
- Предоставление Дилеру Автомобиля OMODA для проведения на нем регламентных и (или) дополнительных технических обслуживаний в соответствии с графиком технического обслуживания. При этом необходимо соблюдение межсервисного пробега в 10 000 километров или срока эксплуатации автомобиля в 12 (двенадцать) месяцев (в зависимости от того, что наступит ранее) с момента проведения предыдущего технического обслуживания.
- Выполнение осмотра Автомобиля OMODA перед началом поездки в соответствии с инструкцией, содержащейся в Сервисной книжке.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия на Автомобиль OMODA составляет 3 (три) года или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с ограничениями на некоторые компоненты, узлы и их детали указанными в Сервисной книжке.

Гарантия 3 (три) года или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается на лакокрасочное покрытие кузова и отсутствие сквозной коррозии.

Срок службы Автомобиля OMODA составляет 7 лет или 200 000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.

По истечении срока службы Автомобиля OMODA его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соответствия его технического состояния обязательным требованиям безопасности в соответствии с законодательством РФ, регулярного выполнения технического обслуживания и ремонта у Дилера, а также при соблюдении иных требований в отношении эксплуатации Автомобиля OMODA, указанных в Руководстве по эксплуатации автомобиля и Сервисной книжке.

Исчисление срока гарантии начинается с календарной даты передачи Дилером нового Автомобиля OMODA первому Владелльцу, и действует независимо от дальнейшего перехода прав собственности на Автомобиль OMODA. При переходе права собственности на Автомобиль OMODA новому Владелльцу необходимо получить доступ к личному кабинету клиента OMODA.

На узлы/детали/агрегаты, использованные при гарантийном ремонте, предоставляется гарантия до окончания срока действия Гарантии на Автомобиль OMODA, в соответствии с условиями и ограничениями, указанными в Сервисной книжке.

Для проведения гарантийного ремонта Владелльцу необходимо предоставить (передать) Автомобиль OMODA Дилеру. Исчисление срока устранения неисправности в рамках гарантийного ремонта начинается с даты передачи Автомобиля OMODA Дилеру.

Настоящие условия Гарантии действительны только на территории Российской Федерации.

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ НА КОМПОНЕНТЫ, УЗЛЫ И ИХ ДЕТАЛИ

Гарантия в 3 (три) месяца или 5 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается для следующих компонентов Автомобиля OMODA:

- Стартерная аккумуляторная батарея
- Свечи зажигания
- Тормозные колодки и накладки
- Элементы остекления кузова, включая внешние зеркала заднего вида
- Щетки системы стеклоочистителей
- Тормозные диски
- Механизм сцепления механической коробки передач

Гарантия в 1 (один) год или 30 000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается для следующих компонентов Автомобиля OMODA:

- Внешние декоративные элементы отделки кузова
- Система обогрева стекол

Гарантия 3 (три) года или 60 000 км. в зависимости от того, что наступит ранее:

- Рулевые тяги и наконечники рулевых тяг
- Сайлент-блоки, шаровые шарниры, рычаги подвески, резино-металлические и резиновые опорные элементы ходовой части, стойки стабилизатора, ступичные подшипники
- Рулевое колесо
- Амортизаторы и пружины передней и задней подвески, а также их пыльники, упругие упорные элементы
- Прочие резино-технические изделия (пыльники, уплотнения и прокладки)

Гарантия на Автомобиль OMODA, используемый в коммерческих целях (сервисы аренды, такси, каршеринга), составляет:

- 1 (один) год или 100 000 км. пробега
- или
- 3 (три) года или 100,000 км. для автомобилей, оснащенных телематической системой на регулярной основе передающей данные о пробеге автомобиля, а также на регулярной основе проходящих регламентное техническое обслуживание у официальных дилеров марки OMODA в зависимости от того, что наступит ранее со следующими ограничениями и исключениями, указанными ниже.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ЛКП И СКВОЗНУЮ КОРРОЗИЮ КУЗОВА

Гарантия распространяется только на лакокрасочное покрытие, нанесенное на Автомобиль OMODA при его производстве.

Гарантия на лакокрасочное покрытие и отсутствие сквозной коррозии кузова Автомобиля OMODA сохраняется только при условии соблюдения правил эксплуатации Автомобиля OMODA и требований по уходу за лакокрасочным покрытием кузова, отраженных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля OMODA и Сервисной книжке.

Обязательным условием сохранения гарантии на лакокрасочное покрытие и гарантии от сквозной коррозии кузова Автомобиля OMODA является проведение регламентного инспекционного осмотра кузова и устранение выявленных повреждений кузова Автомобиля OMODA Дилером в течение 1 (одного) месяца с момента фиксации повреждений.

Отметка о проведении регламентного осмотра кузова должна быть проставлена Дилером в Сервисной книжке.

ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

Гарантия, предоставляемая на оригинальные запасные части OMODA, приобретенные у Дилера и установленные на Автомобиль OMODA Дилером, составляет 1 (один) год или 30 000 км в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением запасных частей OMODA, указанных ниже.

Гарантия в 3 (три) месяца или 5 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, устанавливается на следующие запасные части:

- Стартерная аккумуляторная батарея

- Свечи зажигания
- Тормозные колодки и накладки
- Элементы остекления кузова, включая внешние зеркала заднего вида
- Щетки системы стеклоочистителей
- Тормозные диски
- Механизм сцепления механической коробки передач

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Дополнительная техническая поддержка действует в течение 4 (четырёх) лет после окончания Гарантии на Автомобиль OMODA, либо до 200 000 км общего пробега Автомобиля OMODA.

В рамках Дополнительной технической поддержки и при условии выполнения **всех** технических обслуживаний в соответствии с Регламентом у Дилера Владелец получает право на безвозмездное устранение недостатков, вызванных качеством материала, изготовления и (или) сборки (производственные недостатки).

Способ устранения недостатков (ремонт или замена деталей, узлов, агрегатов) определяет исполнитель работ – Дилер.

Дополнительная техническая поддержка не является гарантийными обязательствами Производителя, Дистрибьютора, Импортёра и Дилера и не влечёт для них правовых последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дополнительная техническая поддержка распространяется на следующие элементы и системы Автомобиля OMODA:

- Топливные насос, бак и магистрали
- Радиаторы систем кондиционирования и охлаждения двигателя
- Блоки управления электронных систем
- Компоненты акустической системы, установленные на автомобиль при его производстве на заводе-изготовителе
- Подушки безопасности
- Рулевой механизм (рулевая рейка) и рулевая колонка, за исключением рулевых тяг и их наконечников
- Камеры и элементы систем кругового обзора и ассистентов помощи водителю (ADAS)
- Элементы тормозной системы: главный и рабочие цилиндры, суппорты передних и задних тормозных механизмов
- Внешние световые приборы: передние головные фары и задние фонари
- Насос и клапаны системы смазки двигателя
- Задняя ось, раздаточная коробка и механические элементы системы полного привода
- Двигатель: блок цилиндров, головка блока цилиндров, крышка клапанного механизма, масляный поддон, элементы механизма газораспределения, коленчатый вал, маховик, шатуны, поршни
- Роботизированная коробка передач (DCT): шестерни, валы, корпус и дифференциал

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Все виды гарантийных обязательств производителя не предоставляются на следующие узлы, системы и детали:

- Естественный износ, включая, но не ограничиваясь: истирание и потеря первоначальной формы элементов управления, сидений, элементов отделки салона и багажника; обесцвечивание, ухудшение внешнего вида.
- Нормальная вибрация, не являющаяся результатом неисправности.

- Результаты воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия, температурного воздействия и пр.
- Стёкла.
- Лампы.
- Технические жидкости, а также их замена, включая, но не ограничиваясь: моторное масло, трансмиссионное масло, смазки.
- Предохранители.
- Фильтры (воздушные, масляные, топливные, салонные).
- Шины (гарантия предоставляется производителем шин).
- Механические повреждения, возникшие в результате эксплуатации (например, царапины и сколы лакокрасочного покрытия, вмятины и т.п.).
- Неисправности, возникшие в результате изменений, внесённых в конструкцию Автомобиля OMODA без одобрения Производителя/Дистрибьютора, например, установка дополнительного оборудования.
- Неисправности, возникшие в результате эксплуатации Автомобиля OMODA с недостаточным/превышающим норму количеством или полным отсутствием эксплуатационных жидкостей.
- Неисправности, возникшие в результате использования/установки на Автомобиль OMODA неоригинальных запасных частей.
- На неисправности, возникшие в результате использования некачественных и несоответствующих установленным нормам топлива, заправочных жидкостей, хладагентов и смазочных материалов и пр.
- На неисправности Автомобиля OMODA, на котором произведено принудительное изменение показаний одометра, в том числе посредством его замены, не отраженной в Сервисной книжке.
- На неисправности, возникшие в результате эксплуатации Автомобиля OMODA вне дорог общего пользования, на пересечённой местности, в полях, лесах, условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т.п.).

Не являются неисправностями и не покрываются гарантией:

- Незначительная конденсация влаги на внутренних поверхностях внешних осветительных приборов.
- Несоответствие Автомобиля OMODA ожиданиям Владельца, при условии отсутствия неисправностей, подтвержденных Дилером.
- Особенности работы Автомобиля OMODA, не влияющие на его качество и характеристики: естественный/нормальный шум, скрип или вибрации; незначительное, просачивание жидкостей через уплотнители/прокладки/сальники, неразличимое без применения специальных методов.
- Регулировка, смазка и чистка узлов, деталей и агрегатов.
- Повреждения, возникшие в результате дорожно-транспортных происшествий.
- Незначительные несовпадения цвета краски отдельных деталей
- Неисправности, возникшие в результате использования неоригинальных запасных частей, материалов и аксессуаров, а также выполнения неквалифицированного ремонта или диагностики.